

Порядок обработки персональных данных при организации и проведении Кубка

1. Общие положения

1.1. Порядок разработан в соответствии с внутренними нормативными документами (далее – ВНД) ПАО Сбербанк (далее – Банк) по вопросам организации обработки и защиты персональных данных (далее – ПДн) для регулирования обработки ПДн при проведении закрытого публичного конкурса профессионального мастерства «Кубок сервисной поддержки» (далее – Кубок). Документ не отменяет необходимость соблюдения требований ВНД Банка и законодательства Российской Федерации по вопросам организации обработки и защиты ПДн.

1.2. К работе с ПДн при организации и проведении Кубка допускаются работники Банка, указанные в Приложении 7 к настоящему Распоряжению о его проведении (далее – Ответственные работники). Ответственные работники несут ответственность за исполнение требований законодательства Российской Федерации и ВНД при обработке ПДн, а также за своевременное уничтожение ПДн.

1.3. Настоящий Порядок регулирует отношения по обработке ПДн следующих категорий субъектов: совершеннолетних дееспособных физических лиц, принимающих участие в Кубке (далее – участники).

1.4. Обработка ПДн субъектов, являющихся работниками Банка, осуществляется также в соответствии с положениями настоящего Порядка.

1.5. Участники, не являющиеся работниками Банка, приглашаются на Кубок в рамках действующих в Банке процессов по проведению рекламной кампании для неопределенного круга лиц, направленной на привлечение целевой аудитории через анонсы Кубка во внешних каналах коммуникации.

Участник, являющийся работником Банка, приглашается на Кубок через анонсы Кубка во внутренних каналах коммуникации Банка в рамках действующих в Банке процессов.

Участники самостоятельно регистрируются на Кубок по полученной в рамках взаимодействия ссылке на сайте Кубка <https://sberlife.ru/service-cup>, заполняя форму регистрации, предполагающую сбор ПДн участника.

2. Основания и цели обработки ПДн

2.1. Цели обработки ПДн, состав обрабатываемых ПДн и правовые основания обработки ПДн изложены в Приложении 1 к настоящему Порядку.

2.2. Порядок размещения документов, регулирующих обработку ПДн, на сайте Мероприятия <https://sberlife.ru/service-cup> (далее – Сайт) и связанный с ними функционал Сайта описаны в Приложении 2 к настоящему Порядку.

3. Действия (операции) с ПДн

3.1. ПДн обрабатываются на территории Российской Федерации как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств путем совершения следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, уничтожение, предоставление, доступ, распространение.

3.2. Передача (предоставление, доступ) ПДн третьим лицам осуществляется на основании договора, который будет заключен по итогам закупочной процедуры.

3.3. До размещения ПДн на открытых ресурсах Банка Ответственные работники проверяют собранные согласия на распространение ПДн на предмет отсутствия в них сведений об условиях обработки и/или запретах на обработку:

- в разделе «Запреты на обработку и условия обработки, установленные для Банка» должно быть указано «не устанавливаю для Банка запретов на обработку и условий обработки» или ни одно из полей данного раздела не должно быть заполнено;
- в разделе «Запреты на обработку и условия обработки, установленные для третьих лиц» должно быть указано «не запрещаю третьим лицам обрабатывать данные и не устанавливаю условия для такой обработки» или ни одно из полей данного раздела не должно быть заполнено.

В ином случае распространение ПДн должно осуществляться с учетом запретов и условий, установленных в согласии на распространение ПДн, а сведения о запретах на обработку и об условиях обработки, которые установлены субъектом ПДн для третьих лиц (в полях раздела «Запреты на обработку и условия обработки, установленные для третьих лиц») должны быть опубликованы вместе с ПДн.

4. Хранение ПДн, учет согласий

4.1. Ответственные работники осуществляют учет и хранение согласий в соответствии с требованиями ВНД Банка. Согласия в электронном виде и сведения о предоставлении согласий в электронном виде хранятся в почтовом ящике service-cup@sberbank.ru и на АРМ Ответственных лиц¹.

При сборе согласий на Сайте обеспечивается сохранение информации, которая позволит доказать факт дачи согласия. Такая информация включает в себя:

- текст согласия или сведения, позволяющие установить редакцию согласия;
- сведения, позволяющие установить лицо (идентификационные данные субъекта ПДн (фамилия, имя, отчество, гражданство, дата рождения, адрес регистрации, паспортные данные (серия, номер; кем и когда выдан; код подразделения), номер мобильного телефона, сведения о месте работы, должность, адрес корпоративной электронной почты, ИНН, банковские реквизиты), давшее согласие;
- признак акцепта согласия;
- дата и время акцепта согласия.

4.2. Согласия (сведения о предоставлении согласий) подлежат хранению в течение всего срока их действия либо до отзыва согласий, а по его окончании/ в случае отзыва – в течение срока, установленного ВНД Банка². Отзыв согласий подлежат хранению в течение срока, аналогичного нормативному сроку хранения согласий.

4.3. ПДн в электронном виде хранятся на автоматизированных рабочих местах (далее – АРМ) Ответственных работников в соответствии с требованиями ВНД Банка³.

4.4. ПДн на бумажных носителях хранятся у Ответственных работников в запирающемся шкафу по адресу: г. Москва, Кутузовский проспект, д.32, корп. 3.

¹ П. 3.1, 3.2.1 Ч. 1 Сборника стандартов по организации обработки персональных данных в ПАО Сбербанк от 19 марта 2019 года № 4916 (далее – Стандарт 4916); п. 22 Ч. 1 Сборника стандартов управления безопасностью на стадиях жизненного цикла автоматизированных систем от 26 февраля 2018 года № 4732.

² Перечень документов и данных со сроками хранения, образующихся в деятельности ПАО Сбербанк и его филиалов от 14 июля 2025 года № 1350-5 (статья 9-1).

³ В частности, в соответствии с п. 2.2.3 Ч. 1 Стандарта № 4916, Ч. 1 Сборника стандартов управления кибербезопасностью от 09 февраля 2018 года № 4727.

5. Прекращение обработки ПДн, уничтожение ПДн

5.1. Банк обязан прекратить обработку ПДн (обеспечить прекращение обработки ПДн) и произвести уничтожение ПДн (обеспечить уничтожение ПДн) при наступлении любого из следующих случаев, если у Банка нет иных целей для обработки ПДн и правовых оснований для такой обработки:

- цели обработки ПДн достигнуты (срок уничтожения – 30 календарных дней);
- ПДн больше не требуются для достижения целей, для которых они были получены (срок уничтожения – 30 календарных дней);
- истек срок, в течение которого действует согласие на обработку ПДн (если ПДн обрабатываются на основании согласия) (срок уничтожения – 30 календарных дней);
- субъект ПДн отозвал свое согласие на обработку ПДн (если ПДн обрабатываются на основании согласия) (срок уничтожения – 30 календарных дней);
- субъект ПДн направил требование о прекращении обработки ПДн (срок прекращения – 10 рабочих дней, срок может быть продлен на 5 рабочих дней, при условии направления в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин о продлении срока);
- Банком от субъекта ПДн получены сведения, подтверждающие, что ПДн получены незаконно или избыточны для цели обработки (срок уничтожения – 7 рабочих дней);
- Банком по итогам проверки, проведенной Банком по обращению субъекта ПДн или надзорного органа, выявлены случаи неправомерной обработки ПДн, и при этом обеспечить правомерность обработки ПДн невозможно (срок уничтожения – 10 рабочих дней).

5.2. Передача (распространение, предоставление, доступ) ПДн, разрешенных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта ПДн. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта ПДн, а также перечень ПДн, обработка которых подлежит прекращению. Действие согласия на распространение ПДн прекращается с момента поступления Банку соответствующего требования.

В случае направления требования о прекращении передачи ПДн, разрешенных для распространения, и/или отзыва согласия ПДн, размещенные (распространенные) на открытых ресурсах Банка, удаляются с таких ресурсов в течение 3 (трех) рабочих дней и при отсутствии иных правовых оснований обработки – уничтожаются в сроки, указанные в п. 5.1 настоящего Порядка.

5.3. Уничтожение персональных данных осуществляется в порядке и в сроки, предусмотренные законодательством о ПДн и ВНД Банка⁴.

6. Условия обработки ПДн

6.1. Участник в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» уведомлен, что с момента регистрации на Кубок, Организатор осуществляет автоматизированную (с использованием средств автоматизации) и неавтоматизированную (без использования таких средств) обработку персональных данных Участника, а именно следующих данных:

- фамилия, имя, отчество, дата рождения, наименование работодателя, должность, корпоративная электронная почта, мобильный номер телефона, город проживания, фотографическое изображение, наименование Команды Участников – для цели организации и

⁴ П. 2.6.3 Ч. 1 Стандарта 4916. В частности, требования к срокам уничтожения ПДн регламентированы п. 6.3.3., а способы уничтожения указаны в п. 2.6.3.4.

проведения Кубка, обеспечения участия Участника в Кубке (исполнения обязательств, возникающих из Положения),

- сведения о постановке на учет в налоговом органе физического лица по месту жительства (при наличии), сведения из документа, удостоверяющего личность, дата рождения, пол, номер телефона, адрес электронной почты, сведения о регистрации по месту жительства, гражданство, банковские реквизиты, сведения из иных документов, которые могут быть запрошены Организатором – для цели предоставления приза; с совершением следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, удаление, уничтожение, предоставление, доступ, распространение;

6.2. Обработка персональных данных в иных целях может осуществляться на основании отдельно предоставленного согласия Участника на обработку персональных данных;

6.3. Организатор Кубка гарантирует осуществление обработки персональных данных, а также обеспечение конфиденциальности и защиты обрабатываемых персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». При обработке персональных данных Организатор Кубка обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий;

6.4. Обработка персональных данных осуществляется Организатором в соответствии с Политикой обработки персональных данных в ПАО Сбербанк и Политикой использования Cookies, опубликованными на сайте https://www.sberbank.ru/ru/pol_pd.

6.5. Участник соглашается с тем, что Организатор оставляет за собой право уведомлять его по электронной почте или посредством уведомлений на Сайте Конкурса не только об изменениях в Правилах, но об изменениях в работе этого сайта;

6.6. Организатор имеет право проводить дополнительные проверки подлинности поступившего запроса Участника, связанного с обработкой его персональных данных. Для проведения такой проверки Организатор может запрашивать у Участника дополнительную информацию.

**Приложение 1
к Порядку**

№ пп	Цель обработки ПДн	Категории субъектов ПДн	Правовое основание обработки ПДн	Состав ПДн	Передача ПДн третьим лицам
1	Сопровождение участия в реализуемом Банком закрытом публичном конкурсе «Кубок сервисной поддержки» (в том числе предоставление возможности принять участие в Кубке, получение обратной связи по итогам Кубка, а также совершение иных действий, необходимых для организации и проведения Кубка)	Участники	Согласие по форме Приложения 3 к настоящему Порядку, которое дается Участником в электронном виде путем проставления отметки в чек-боксе напротив текста «Согласен» (или аналогичного текста) и нажатия кнопки «Подать заявку» (или аналогичной кнопки), завершающей процесс регистрации, в форме регистрации на Сайте ⁵	Фамилия, имя, отчество, дата рождения, наименование работодателя, должность, корпоративная электронная почта, мобильный номер телефона, город проживания, наименование Команды Участников	Банк вправе передать и/или поручить обработку ПДн третьим лицам на основании договора, который будет заключен по итогам закупочной процедуры
2	Организация доступа на территорию проведения Кубка	Участники	Законный интерес Банка в контроле допуска на территорию	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	Передача ПДн не осуществляется
3	Организация участия в реализуемом Банком закрытом публичном конкурсе	Участники	Согласие на распространение ПДн по форме Приложения 4 к	Определен согласием по форме Приложения	Банк вправе осуществлять распространение ПДн в соответствии с согласием

⁵ Проставление Субъектом ПДн отметки («галочки») в чекбоксе должно свидетельствовать о факте предоставления Субъектом согласия на обработку ПДн. Требования к предоставлению согласия на обработку Cookies описаны в Части 1 Сборника стандартов по организации обработки персональных данных в ПАО Сбербанк от 19 марта 2019 года № 4916.

	«Кубок сервисной поддержки» (в том числе, подготовка и публикация пресс-релизов ПАО Сбербанк о Кубке сервисной поддержки, публикация информации об Участниках и Победителях Кубка)		настоящему Распоряжению, которое дается субъектом ПДн на бумажном носителе	4 к настоящему Порядку...	на распространение ПДн по форме Приложения 4 к настоящему Распоряжению
4	Организация выплаты приза Победителю Кубка	Участники	Согласие на обработку ПДн по форме Приложения 5 к настоящему Распоряжению, которое дается субъектом ПДн на бумажном носителе	Определен согласием по форме Приложения 5 к настоящему Порядку	Передача ПДн не осуществляется

**Приложение 2
к Порядку**

№	Функционал Сайта	Текст на Сайте	Положение на странице	Комментарий
1	Участник, заполняя форму регистрации, в соответствующих полях данной формы регистрации указывает данные, в т. ч. ПДн	Фамилия; <input type="checkbox"/> Имя; <input type="checkbox"/> Отчество; <input type="checkbox"/> Дата рождения; <input type="checkbox"/> Наименование работодателя; <input type="checkbox"/> Должность; <input type="checkbox"/> Адрес корпоративной электронной почты; <input type="checkbox"/> Номер мобильного телефона; <input type="checkbox"/> Город проживания; <input type="checkbox"/> Наименование Команды Участников	В форме регистрации	Сайт должен содержать обязательный для проставления чек-бокс и кнопку, которую нажимает Участник для регистрации, без нажатия которой процесс регистрации не может быть завершен
2	Участник, проставляя отметку в чек-боксе и нажимая на кнопку, завершающую процесс регистрации, предоставляет согласие на обработку ПДн по форме Приложения 3 к настоящему Порядку	Я даю согласие ПАО Сбербанк на обработку моих персональных данных с целью участия в мероприятии на изложенных условиях	В форме регистрации: под полями, которые заполняет Участник, непосредственно рядом с чек-боксом для проставления отметки, хорошо читаемым шрифтом	Текст должен содержать ссылку на соответствующее согласие. Сайт должен содержать обязательный для проставления чек-бокс и кнопку, которую нажимает Участник для регистрации, без нажатия которой процесс регистрации не может быть завершен
3	Участник может ознакомиться с Политикой в отношении обработки персональных данных в ПАО Сбербанк от 06 апреля 2023 года № 3324-2 (далее – Политика), перейдя по	Политика обработки персональных данных в ПАО Сбербанк	В футере каждой страницы Сайта, на которой осуществляется сбор ПДн	Возможно размещение ссылки не в футере, а в ином месте на странице Сайта, на которой осуществляется сбор персональных данных (на которой расположена форма регистрации) таким образом,

	ссылке https://www.sberbank.ru/privacy/policy#pdn		чтобы Участник имел возможность перейти по ссылке и ознакомиться с текстом Политики
--	---	--	---

**Согласие на обработку персональных данных участников
закрытого публичного конкурса профессионального мастерства
«Кубок сервисной поддержки»**

Настоящим я сознательно, свободно, своей волей и в своих интересах даю Оператору согласие на обработку моих персональных данных на следующих условиях:

Оператор	ПАО Сбербанк, адрес местонахождения: Российская Федерация, 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19
Состав обрабатываемых персональных данных	Фамилия, имя, отчество, дата рождения, наименование работодателя, должность, корпоративная электронная почта, мобильный номер телефона, город проживания, наименование Команды Участников
Цель обработки	Организация и проведение закрытого публичного конкурса профессионального мастерства «Кубок сервисной поддержки» (далее – Кубок), в том числе печать бейджей, направление информационных сообщений, связанных с проведением Кубка, а также совершение иных действий, необходимых для организации и проведения Кубка
Действия с персональными данными и способы их обработки	Автоматизированная (с использованием средств автоматизации) и неавтоматизированная (без использования таких средств) обработка с совершением следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение
Передача персональных данных третьим лицам	Согласно п.3.2 Порядка обработки персональных данных участников Кубка
Срок действия согласия	До достижения цели обработки персональных данных, или до отзыва согласия, в зависимости от того, что наступит раньше
Способ отзыва согласия	Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано в любой момент путем направления заявления в свободной письменной форме, содержащего в явном виде отзыв согласия, по адресу ПАО Сбербанк: Российская Федерация, 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19.

Настоящим я подтверждаю достоверность и принадлежность мне предоставленных данных. Передаваемые мной персональные данные не являются персональными данными третьих лиц. Я уведомлен о том, что на территории Кубка ведется фото- и видеосъемка. Я осознаю, что отзыв настоящего Согласия влечет за собой невозможность моего участия в Кубке

Приложение 4 к Порядку

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

Настоящим я,

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Номер телефона:

Адрес электронной почты:

даю согласие на: автоматизированную (с помощью средств вычислительной техники) обработку моих персональных данных (далее – «ПДн») – их **распространение** (раскрытие неограниченному кругу лиц и совершение необходимых для этого действий) Публичным акционерным обществом «Сбербанк России» (далее - «**Банк**»), адрес: Российская Федерация, 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19, ИНН 7707083893, ОГРН 1027700132195, на следующих информационных ресурсах (далее – «Ресурсы»): <https://sberlife.ru/service-cup>.

Цель распространения ПДн – подготовка и публикация пресс-релизов ПАО Сбербанк закрытого публичного конкурса профессионального мастерства «Кубок сервисной поддержки», публикация информации об участниках и победителях Кубка.

Перечень распространяемых ПДн: фамилия, имя, отчество (при наличии), место работы, должность, фото-, видеоизображение, иные ПДн, которые я могу самостоятельно предоставить Банку для их распространения («общие» ПДн).

Условия и запреты на обработку ПДн

Обратите внимание: если Вы установите дополнительные условия или запреты, цель обработки скорее всего не будет достигнута и Банк может принять решение не отказать в участии в Кубке.

Запреты на обработку и условия обработки, установленные для Банка (проставляется «галочка»):

- не устанавливаю для Банка запретов на обработку и условий обработки
- запрещаю Банку передачу данных обо мне неограниченному кругу лиц
- не запрещаю Банку передавать указанные данные обо мне по его внутренней сети, обеспечивающей доступ к информации лишь для строго определенных работников, либо с использованием информационно-телекоммуникационных сетей

Запреты на обработку и условия обработки, установленные для третьих лиц (проставляется «галочка»):

- не запрещаю третьим лицам обрабатывать мои данные и не устанавливаю условия для такой обработки
- запрещаю третьим лицам любую обработку (кроме получения доступа) данных обо мне
- не запрещаю третьим лицам обработку опубликованных данных обо мне

Согласие действует до достижения цели обработки ПДн или до момента отзыва согласия в зависимости от того, что наступит ранее. Согласие **может быть отозвано** путем подачи требования о прекращении обработки ПДн в Банк по адресу: Российская Федерация, 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19. Требование должно содержать

Ф.И.О., контактные данные, а также перечень ПДн, обработка которых подлежит прекращению.

Я также разрешаю Банку использовать мои изображения, полученные Банком в результате трансляции, фото- и видеосъемки Кубка, в соответствии с п. 1 ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ любым законным способом для того, чтобы Банк мог реализовать свои права в рамках данного согласия. При этом изображение не может быть использовано способом, порочащим мою честь, достоинство и деловую репутацию.

г.Москва

_____/_____/_____
(подпись) (ФИО) (дата подписания)

**Согласие на обработку персональных данных победителей
закрытого публичного конкурса профессионального мастерства
«Кубок сервисной поддержки»**

Оператор	ПАО Сбербанк, адрес местонахождения: Российская Федерация, 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19
Состав обрабатываемых персональных данных	Сведения о постановке на учет в налоговом органе физического лица по месту жительства (при наличии), сведения из документа, удостоверяющего личность, дата рождения, пол, номер телефона, адрес электронной почты, сведения о регистрации по месту жительства, гражданство, банковские реквизиты, сведения из иных документов, которые могут быть запрошены Оператором
Цель обработки	Выплата денежного приза победителю закрытого публичного конкурса профессионального мастерства «Кубок сервисной поддержки»
Действия с персональными данными и способы их обработки	Автоматизированная (с использованием средств автоматизации) и неавтоматизированная (без использования таких средств) обработка с совершением следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение
Передача персональных данных третьим лицам	Не предусмотрена
Срок действия согласия	До достижения цели обработки персональных данных, или до отзыва согласия, в зависимости от того, что наступит раньше
Способ отзыва согласия	Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано в любой момент путем направления заявления в свободной письменной форме, содержащего в явном виде отзыв согласия, по адресу ПАО Сбербанк: Российская Федерация, 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19.

Настоящим я подтверждаю достоверность и принадлежность мне предоставленных данных. Передаваемые мной персональные данные не являются персональными данными третьих лиц.

« ____ » _____ 20__ г.

_____/_____
Подпись / Расшифровка подписи