

ПОЛОЖЕНИЕ
О ЗАКРЫТОМ ПУБЛИЧНОМ КОНКУРСЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА
«КУБОК СЕРВИСНОЙ ПОДДЕРЖКИ»

Настоящее Положение (далее – Положение о Кубке) регулирует порядок организации и проведения публичного закрытого конкурса профессионального мастерства (далее – Кубок), организованного для работников Банка и компаний, в отношении которых у Банка имеются партнёрские отношения, либо значительное влияние, в том числе для работников автономных некоммерческих организаций, в которых Банк является единственным учредителем и компаний, утвержденных Распоряжением Кубка (далее - Компании), работники которых обладают высоким уровнем развития корпоративных компетенций. Участниками Кубка могут являться указанные в п. 2.2 настоящего Положения работники указанных Компаний, в соответствии с требованиями, предъявляемыми к регистрации участников Кубка (далее – Участники).

1. Общие условия

1.1. Кубок проводится на территории Российской Федерации по правилам закрытого публичного конкурса для Участников в соответствии с положениями главы 57 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Организатор при проведении Кубка ставит перед собой следующие общественно-полезные задачи: привлечения внимания сообщества сервисной поддержки, продвижения новых сервисов и продуктов, популяризации и коммерциализации инновационных технологий и прогрессивных методов в сфере сервисного обслуживания, развития спортивных физических навыков и личностных качеств.

1.3. Команда-участник Кубка, выполнившая требования, установленные настоящим Положением, а также признанная победителем в соответствии с настоящим Положением, является победителем Кубка (далее – Команда-Победитель).

1.4. Организатором Кубка является Публичное акционерное общество «Сбербанк» (далее – Организатор), ОГРН 1027700132195, адрес: Россия, Москва, 117312, ул. Вавилова, д. 19, иные реквизиты - <https://www.sberbank.ru/ru/about/today/requisites>.

1.5. Оценка результатов Кубка и определение Победителя осуществляется Судейской коллегией, представляющей собой круг лиц, утвержденных решением Организатора в целях оценки результатов участников Кубка (далее – Судейская коллегия).

1.6. Подавая заявку на участие в Кубке в соответствии с Порядком участия в Кубке (п. 6 настоящего Положения), участники команд подтверждают, что они ознакомлены с условиями настоящего Положения, согласны с ними и принимают их, а также предоставляют согласие на обработку персональных данных для цели участия в Кубке.

1.7. Участие в Кубке является бесплатным. Компании ООО «Современные технологии», ОАО «Сбер Банк» (Беларусь), АО «Рублёво-Архангельское», АО «Тандер» оплачивают самостоятельно проезд участников своих команд до места проведения финала Кубка, проживание в отеле и питание. Участники от ПАО Сбербанк участвуют в Кубке на условиях Конкурса профессионального мастерства «Лучший по профессии» в номинации «Лучшая команда сервисной поддержки».

1.8. Вся информация об Организаторе Кубка и о настоящем Положении о Кубке размещена в сети Интернет по адресу: <https://sberlife.ru/service-cup> (далее - Сайт).

1.9. Организатор Кубка оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Положение. В случае изменения сроков проведения Кубка или иных изменений в настоящем Положении Организатор Кубка не позднее 15 сентября 2025 года публикует такие изменения и настоящее Положение в новой редакции на Сайте.

2. Участники Кубка

2.1. Участниками Кубка могут являться указанные в п. 2.2 настоящего Положения работники Компаний, зарегистрированные на Сайте в соответствии с требованиями, предъявляемыми к регистрации Участников Кубка на Сайте.

2.2. Кубок проводится среди работников уровней специалист и руководитель уровня линейный менеджмент. Принимая условия настоящего Положения, Участник Кубка подтверждает, что на дату старта Кубка он является работником Компании в течение не менее 1 года, предшествующего дате старта Кубка.

2.3. Участниками Кубка могут стать сотрудники Компаний, являющиеся победителями внутренних соревнований Компаний или имеющие высокие показатели в работе.

3. Срок проведения Кубка

Общий срок проведения Кубка – с 15 августа по 31 октября 2025 года включительно, который включает в себя следующие сроки (периоды), с учетом настоящего Положения:

3.1. Отборочный этап – с 15 августа по 31 августа 2025 года.

3.2. Финал – с 24 сентября по 25 сентября 2025 года.

3.3. Награждения Участников Команды-Победителя – с 25 сентября по 31 октября 2025 года.

4. Места проведения Кубка

Соревнование проводится на территории Российской Федерации в Парке «Зелёный Квартал», расположенном по адресу: Россия, Ставропольский край, город Железноводск, п.г.т. Иноземцево, ул. Гагарина, д.188, и в Учебно-тренировочном центре Северо-Кавказского регионального поисково-спасательного отряда МЧС России, расположенном по адресу: Россия, Ставропольский край, город Лермонтов, ул. Поливная, д.3. Перемещение между местами проведения Кубка обеспечивает Организатор.

5. Порядок проведения Кубка

5.1. Кубок проводится в два этапа - этап предварительной регистрации Участников и финал.

5.2. Предварительная регистрация Участников и формирование Команд Участников

5.2.1. Участник в срок до 28 августа регистрируется на Сайте Кубка в соответствии с п. 6.1 настоящего Положения. Команда Участников формируется исходя из принадлежности одной Компании и состоит из 2 человек. Заявка Участника включает в себя следующие обязательные к заполнению графы: фамилия, имя, отчество, дата рождения, наименование работодателя, должность, корпоративная электронная почта, номер мобильного телефона, город проживания. Участие в Кубке возможно только с учетом согласия с правилами Положения о Кубке.

5.2.2. От каждой Компании в Кубке может принимать участие не более одной Команды. От ПАО Сбербанк принимают участие две Команды.

5.2.3. До 5 сентября 2025 года Организатор формирует список Команд Участников Кубка из зарегистрированных на Сайте Участников. Организатор вправе продлить указанный выше срок, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней.

5.2.4. В любой момент Кубка Организатор имеет право запросить у Участника подтверждение от работодателя о соответствии требованиям п. 2.2. настоящего Положения. Подтверждение направляется Организатору Участником в свободной форме в виде простого электронного письма с использованием корпоративной электронной почты Участника и должно

содержать в копии уполномоченного представителя работодателя Участника, а именно линейного и/или функционального руководителя, и/или сотрудника отдела кадров. Организатор вправе в случае выявления несоответствия одного из Участников Команды требованиям пункта 2.2 настоящего Положения, потребовать его замены от Компании. Участие Команды в Кубке приостанавливается на период поиска замены Участника. В случае, если замена Участника в установленные настоящим Положением сроки в Команду произведена не была, Команда считается выбывшей из участия в Кубке.

5.2.5. В Кубке принимают участие шесть команд: две команды от ПАО Сбербанк, имеющие первые наивысшие две строчки рейтинга по результатам Основного испытания и цифрового испытания финала Конкурса ПАО Сбербанк «Лучшая команда сервисной поддержки», одна Команда от ООО «Современные технологии», одна Команда от ОАО «Сбер Банк» (Беларусь), одна Команда от АО «Рублёво-Архангельское» и одна Команда от АО «Тандер» (далее – Компании).

5.3. Проведение Кубка

5.3.1. Финал Кубка проводится в очном формате. Продолжительность 2 дня с 24 сентября по 25 сентября 2025 года.

5.3.2. Кубок предусматривает проведение физического испытания (в виде комплексного физического задания) по оценке профессиональных компетенций, уровня физической подготовки, способности решать задачи в нестандартной ситуации и умение пользоваться инженерным и специализированным оборудованием и материалами, а также испытания по оценке «мягких» навыков в формате деловой игры, в ходе которой Участники решают практические задания в виде кейсов, симуляций бизнес-деятельности в групповом формате.

5.3.3. Перед проведением физического испытания Участники проходят обязательный инструктаж по технике безопасности и расписываются о его прохождении и предоставляют отказ от претензий к Организатору путем предоставления письменной расписки по форме Приложения 2.

5.3.4. Для проведения деловой игры Организатор формирует новые Команды из Участников Команд Кубка и участников команд конкурса Лучшая команда сервисной поддержки с числом участников от 6 до 7.

5.3.4. Максимальное количество баллов, которое может набрать Команда в финале, равно 10. При этом распределение баллов и их весов по испытаниям осуществляется следующим образом: 10 баллов = *Физическое испытание*: 5 баллов (вес 45%) + *Испытание по оценке «мягких» навыков*: 5 баллов (вес 55%).

5.3.5. Критерии оценки результатов:

- правильность выполнения заданий;
- суммарное время, затраченное на выполнение заданий (для физического испытания).

5.3.6. Порядок оценки результатов.

Оценка результатов испытаний проводится по их завершении.

5.3.6.1. Порядок оценки результатов физического испытания.

Команде, выполнившей задание без отклонений (с наименьшим числом отклонений) и за наименьшее время, присваивается максимальный балл.

Оценка остальных Команд производится по формуле:

$N = A_i / A_{\max} * 10 * p$, где N – полученный балл, A_i – итоговая оценка, A_{\max} – максимальная итоговая оценка, p – вес испытания.

Итоговый балл определяется с округлением до десятых долей.

5.3.6.2. Порядок оценки результатов испытания по оценке «мягких» навыков.

Общая оценка Команды за испытание формируется как средняя оценок двух участников Команды.

Команда с лучшим результатом получает 5 баллов.

Оценка остальных Команд производится по формуле:

$N=A_i/A_{\max} \cdot 10 \cdot p$, где N – полученный балл, A_i – результат команды, A_{\max} – лучший результат среди Команд, p – вес испытания.

Итоговый балл определяется с округлением до десятых долей.

5.4. Подведение итогов Кубка

5.4.1. В соответствии с результатами оценки Команд-Участников Кубка в каждом испытании Судейская коллегия определяет итоговый балл Команды-Участника Кубка.

5.4.2. Судейская коллегия формирует общий рейтинг всех Команд-Участников Кубка от максимального к минимальному и определяет Команду-Победителя Кубка.

5.4.3. Победителем Кубка признается Команда, набравшая наибольшее количество баллов в финале в соответствии с п. 5.3.4 настоящих Правил Кубка.

5.4.4. При равном количестве баллов у Команд-Участников оценка, полученная по результатам физического испытания, считается приоритетной.

5.4.5. Срок окончания – не позднее 25 сентября 2025 года включительно.

6. Порядок участия в Кубке

6.1. Для того, чтобы стать Участником Кубка, необходимо в период, указанный в п. 5.2.1 настоящих Правил Кубка, сформировать Команду из двух Участников, зарегистрировать Команду для участия в Кубке в сети Интернет на Сайте и согласиться с Правилами Кубка.

6.2. Участник вправе претендовать на получение награды исключительно при соблюдении следующих условий:

а) в случае признания Команды-Участника Кубка Победителем на основании решения Судейской коллегии на адрес электронной почты каждого Участника Команды, указанный при подаче заявки на участие в Кубке, направляется электронное письмо с информацией о награде.

б) для получения награды Участник должен предоставить в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Организатором запроса необходимые документы по форме Приложения 1 к настоящему Положению (далее – Форма 1) посредством электронного письма на адрес Организатора service-cup@sberbank.ru.

6.3. Организатор на свое собственное усмотрение может запретить участие в Кубке любому Участнику, который действует в нарушение настоящего Положения или осуществляет недобросовестные действия при достижении показателей с целью достижения победы. Организатор самостоятельно вправе оценить действия Участника на критерий добросовестности и определить способ реализации указанных прав. Организатор освобождается от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств перед Участниками, если такое невыполнение обязательств явилось результатом недобросовестных действий Участника в рамках Кубка.

7. Награждение

7.1. В период, указанный в пункте 3 настоящего Положения, Организатор в соответствии с решением Судейской коллегии осуществляет награждение:

7.1.1. Команды-Победителя денежной наградой в размере 300 000 рублей. В соответствии со ст. 1059 ГК РФ если указанные в объявлении результаты достигнуты в работе, выполненной совместно двумя или более лицами (т.е. Командой), награда распределяется в соответствии с достигнутым между ними соглашением. В случае, если такое соглашение не будет достигнуто, порядок распределения награды Участниками определяется в суде.

7.1.2. Команды-Победителя наградным Кубком

7.1.3. Участников Кубка грамотой участника Кубка, а также памятным подарком в неденежной форме¹

7.2. В случае одновременной победы команды ПАО Сбербанк в Кубке и занятии призовых мест в Конкурсе Лучший по профессии в номинации Лучшая команда сервисной поддержки денежный приз выплачивается один раз только за участие в Конкурсе «Лучший по профессии».

7.3. Призовой фонд Кубка формируется за счет средств Организатора Кубка.

7.3. При выплате денежных наград Организатор исчисляет, удерживает и перечисляет в бюджет НДФЛ по налоговой ставке, предусмотренной НК РФ² со стоимости приза (денежной награды) и стоимости наградной атрибутики.

7.4. Выплата денежных наград осуществляется путем перевода денежных средств с использованием банковских реквизитов, указанных Участниками в форме, подготовленной Организатором. В форме Участники Команды в обязательном порядке указывают в соответствии со ст. 1059 ГК РФ достигнутое соглашение о распределении награды.

7.5. В связи с тем, что действующее законодательство Российской Федерации не устанавливает обязанности Организаторов публичных конкурсов по хранению невостребованных наград и не регламентирует порядок их востребования Участниками по истечении сроков для получения призов, возможность востребования призов, порядок хранения невостребованных призов и порядок их востребования по истечении сроков получения призов Организатором не предусматриваются и не устанавливаются.

8. Заключительные положения

8.1. Факт участия в Кубке подразумевает, что его Участники ознакомлены и согласны с настоящим Положением.

8.2. Во всем, что не урегулировано настоящим Положением, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Все споры и разногласия, которые возникают в связи с организацией и проведением Кубка, подлежат разрешению путем переговоров. Спорные вопросы, не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Организатора.

8.4. Участники Кубка используют Сайт на условиях "как есть". Организатор не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие сервисов Сайта целям и ожиданиям Участников Кубка.

8.5. Организатор не несет никакой ответственности перед Участниками или какими-либо третьими лицами за любые нарушения настоящего Положения Участниками и/или третьими лицами.

8.6. Участник, считающий, что его права и интересы нарушены действиями (бездействием)

¹ вид подарка определяется Организатором

² - 13% - если сумма налоговой базы за налоговый период менее или равна 2,4 миллиона рублей;
- 15% в отношении суммы налоговой базы за налоговый период в диапазоне от 2,4 миллиона рублей до 5 миллионов рублей;
- 18% в отношении суммы налоговой базы за налоговый период в диапазоне от 5 миллионов рублей до 20 миллионов рублей;
- 20% в отношении суммы налоговой базы за налоговый период в диапазоне от 20 миллионов рублей до 50 миллионов рублей;
- 22% в отношении суммы налоговой базы за налоговый период свыше 50 миллионов рублей
13% - если сумма дохода физического лица – налогового резидента РФ за календарный год менее или равна 5 млн. рублей; Статус налогового резидентства физического лица определяется в соответствии со ст. 207 НК РФ.
- 30% - если физическое лицо – налоговый нерезидент РФ.
Статус налогового резидентства физического лица определяется в соответствии со ст. 207 НК РФ.

Организатора, может направить претензию по электронной почте service-cup@sberbank.ru.

8.7. Если по тем или иным причинам один или несколько пунктов настоящего Положения являются недействительным или не имеющим юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных пунктов настоящего Положения.

8.8. Ничто в настоящем Положении не может пониматься как установление между Участником и Организатором агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Положением.

Приложение 1 к Положению

Заместителю председателя правления
– руководителю блока «Сервисы» ПАО Сбербанк
С.К. Кузнецову

От _____
(должность)

(компания)

(ФИО)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, _____,
(ФИО полностью)

прошу в рамках награждения меня как победителя закрытого публичного конкурса профессионального мастерства «Кубок сервисной поддержки» (далее - Кубок):

1. Перечислить награду в денежной форме, установленную Участнику Команды-Победителя Кубка по следующим реквизитам:
Реквизиты персонального счета _____
Банк получателя _____
БИК _____
В соответствии со ст. 1059 ГК РФ информирую, что поскольку результаты участия в Кубке достигнуты в работе, выполненной Командой (двумя и более лицами), между Участниками команды достигнуто следующее соглашение о распределении награды:
_____.
2. Исполнить функцию налогового агента по удержанию НДФЛ с суммы награждения в денежной форме и со стоимости наградной атрибутики:

Дата рождения _____
Гражданство _____
Адрес регистрации (вкл. индекс) _____
Паспортные данные:
Серия и номер _____
Кем выдан _____
Когда выдан _____
Код подразделения _____
ИНН в РФ _____

_____/_____
(подпись) (ФИО)

«__» _____ 2025 г.

Расписка
о прохождении обязательного инструктажа по технике безопасности перед выполнением
практического испытания
Кубка сервисной поддержки
и заявление об отказе от претензий

Я, _____
(ФИО полностью),

дата рождения «__» _____,

паспорт серия _____ № _____, выдан _____

«__» _____ Г.,

настоящим подтверждаю, что мне был проведен инструктаж по технике безопасности перед выполнением практического испытания Кубка сервисной поддержки, проводимого на полигоне Учебно-тренировочного центра Северо-Кавказского регионального поисково-спасательного отряда МЧС России, расположенного по адресу: Россия, Ставропольский край, город Лермонтов, ул. Поливная, д.3.

Я предупрежден и осознаю, что выполнение практического испытания Кубка сервисной поддержки, проводимого на полигоне Учебно-тренировочного центра Северо-Кавказского регионального поисково-спасательного отряда МЧС России, расположенного по адресу: Россия, Ставропольский край, город Лермонтов, ул. Поливная, д.3. сопряжено с риском возможного получения травм, увечий и/или гибели в результате наступления непредвиденных обстоятельств, зависящих от несоблюдения мной всех необходимых мер предосторожности, инструкций по технике безопасности и правил поведения во время прохождения испытания, а равно от возникновения обстоятельств непреодолимой силы и иных не зависящих от соблюдения мер предосторожности, инструкций по технике безопасности и правил поведения во время прохождения испытания.

В связи с этим заявляю, что в случае получения мною травмы или увечья любой степени тяжести в результате личной неосторожности, невнимательности, небрежности или излишней самонадеянности, а равно в результате непредвиденной случайности или чрезвычайного стечения обстоятельств, независящих от принимаемых организатором мер безопасности, а также умышленном нарушении правил поведения во время прохождения испытания, я обязуюсь не предъявлять к организатору Кубка претензий и не заявлять требований о возмещении морального вреда, выплате компенсаций за нанесенный мне вред, связанный с лечением, восстановлением здоровья в период реабилитации, а также пожизненным содержанием в случае утраты трудоспособности в судебном и досудебном порядке.

С условиями трассы, правилами испытания, инструктажем по технике безопасности ознакомлен. Отказ от претензий предоставляю добровольно и осознаю последствия отказа от претензий, права и обязанности мне разъяснены

(ФИО полностью)

Дата «__» _____ 2025 г. Подпись/расшифровка _____ / _____ /