

# Уведомление об обработке персональных данных сайтом

Настоящее Уведомление об обработке персональных данных (Уведомление) рассказывает о том, что происходит с вашими данными, когда вы посещаете веб-сайт (далее: сайт, веб-сайт, наш сайт, этот сайт).

## 1. Информация об операторе персональных данных

- 1.1 Данный веб-сайт принадлежит [ПАО Сбербанк](#). [ПАО Сбербанк](#) определяет цели и методы [обработки персональных данных](#) данным веб-сайтом и, таким образом, является оператором персональных данных.
- 1.2 Обработка и защита персональных данных в Сбербанке регулируется [Политикой обработки персональных данных](#). Цель настоящего Уведомления состоит в том, чтобы дать короткое и простое объяснение, которое относится только к данному сайту.
- 1.3 В некоторых случаях мы используем для сбора и обработки ваших данных продукты и услуги сторонних организаций (например, файлы [cookies и аналогичные технологии](#)). В таких случаях эти сторонние компании обрабатывают ваши данные в соответствии с их собственными требованиями и нормативными документами. Детальная информация об используемых нами cookies и аналогичных технологиях содержится в отдельном документе – Политике использования cookies и аналогичных технологий.
- 1.4 Все ваши вопросы по поводу обработки ваших данных на этом сайте вы можете направлять уполномоченному по защите персональных данных (DPO): [dpoi@sberbank.ru](mailto:dpoi@sberbank.ru). Мы постараемся предоставить вам ответ как можно скорее, но не позднее 10 рабочих дней с момента получения запроса.

## 2. Что является вашими персональными данными?

- 2.1 В общем смысле ваши персональные данные – это любая информация, связанная с вами ([ст. 2 Конвенции Совета Европы 108, п. 1 ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ](#)).

## 3. Собирает ли этот сайт персональные данные?

- 3.1 Сам по себе этот сайт не собирает персональные данные. Однако, мы используем cookies и аналогичные технологии. Сторонние компании предоставляют нам соответствующие технические решения. Эти компании обрабатывают ваши данные в соответствии с их собственными требованиями и нормативными документами.
- 3.2 Вы можете узнать больше о cookies и аналогичных технологиях, компаниях, которые их предоставляют, и способах, которыми мы их

используем: наша Политика в отношении Cookies и аналогичных технологий для сайта.

3.3 Когда вы посещаете наш сайт, мы можем получить о вас такую информацию, как:

- ваш User Agent (тип устройства (например, планшет, ноутбук, смартфон), марка и модель устройства, тип операционной системы, тип браузера)
- число уникальных или повторяющихся посетителей сайта;
- ваш возраст;
- ваш пол;
- ваша страна, город, населённый пункт, городской или сельский район (на основе вашего IP);
- местоположение (если настройки вашего устройства и браузера позволяют отслеживать ваше местоположение);
- история вашей навигации по нашему сайту, включая адрес, с которого вы пришли на наш сайт.

3.1.1 Мы получаем эту информацию в виде агрегированной статистики: как правило, мы не можем идентифицировать вас напрямую (по имени, номеру телефона, ID и т.д.). Хотя мы можем выделить ваши данные из массива данных других пользователей (косвенная идентификация), мы обычно не преследуем цели идентифицировать вас, отслеживать вас или связывать какие-либо данные с вами.

3.1.2 Впоследствии мы храним и обрабатываем анонимизированную агрегированную статистику в форме, которая не подразумевает технической возможности связать данные с вами, а также выделить вашу информацию из набора данных. Следовательно, эта информация больше не может рассматриваться как персональные данные.

3.2 В случае если вы отправляете нам какие-либо запросы, мы получаем ваши персональные данные непосредственно от вас. В этом случае мы также можем попросить вас предоставить нам дополнительную информацию, которая может быть необходима для выполнения вашего запроса. Мы не обрабатываем и не храним эту информацию дольше, чем это необходимо для выполнения вашего запроса. Когда запрос выполнен, мы немедленно и безвозвратно удаляем всю информацию о вас, связанную с этим запросом.

3.3 Мы не собираем и не обрабатываем чувствительные персональные данные или персональные данные специальных категорий, такие как генетические или биометрические данные, данные о здоровье или данные о сексуальной жизни или сексуальной ориентации физического лица, информацию, раскрывающую расовое или этническое происхождение, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, членство в профсоюзе, а также сведения о судимостях или правонарушениях.

## 4 Зачем мы собираем и обрабатываем персональные данные?

- 4.1 Информация, указанная в п. 3.3. настоящего Уведомления, необходима нам для того, чтобы:
- обеспечивать правильную и безопасную работу сайта;
  - улучшать сайт на основе информации о том, как вы его используете;
  - собирать и анализировать статистику посещения сайта и анализировать нашу аудиторию для улучшения нашего контента и предоставления вам интересного для вас контента.
- 4.2 Информация, указанная в п. 3.4. настоящего Уведомления, необходима нам для того, чтобы:
- обработать ваш запрос и оперативно ответить вам;
  - осуществлять ваши права как субъекта данных надлежащим образом в соответствии с законом и своевременно.
- 4.3 Мы не преследуем никаких маркетинговых или рекламных целей.

## 5 На каких правовых основаниях мы обрабатываем ваши данные?

- 5.1 Мы собираем и обрабатываем информацию, указанную в п. 3.3., с помощью аналитических cookies и аналогичных технологий на основе вашего предварительного отчётливо выраженного информированного и свободно данного согласия ([п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ](#)).
- 5.2 Когда вы впервые посещаете этот сайт, мы предоставляем вам сделать выбор через всплывающее окно. Вы можете отклонить все файлы cookie, кроме основных, или разрешить нам использовать аналитические файлы cookie. Если вы отклоните аналитические файлы cookie, всплывающее окно будет появляться каждый следующий раз, когда вы посещаете наш сайт, и, следовательно, вам придётся каждый раз делать выбор. Если вы разрешаете аналитические файлы cookie, наш сайт запоминает вас и ваш выбор, поэтому вам не придётся снова видеть всплывающее окно.
- 5.3 Если вы хотите изменить свои предпочтения в отношении файлов cookie, вы можете сделать это в любое время в настройках вашего браузера.
- 5.4 Мы обрабатываем информацию, упомянутую в п. 3.4., на основании исполнения юридической обязанности, возложенной на нас как на оператора данных действующим законодательством ([п. 2 ч. 1 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ](#)).

## 6 Как долго мы храним ваши данные?

- 6.1 Как правило, мы не храним информацию о вас в форме, позволяющей связать эту информацию с вами или выделить информацию о вас из общего набора данных.

- 6.2 В случае если вы отправляете нам какие-либо запросы (п. 3.4.), мы обрабатываем информацию, связанную с вашим запросом, не дольше, чем это необходимо для выполнения этого запроса. Когда запрос будет выполнен, мы немедленно и безвозвратно удалим всю информацию о вас, связанную с этим запросом.
- 6.3 В случае если мы полагаемся на услуги третьих лиц для сбора и обработки ваших персональных данных (например, файлы cookie), эти третьи лица хранят ваши персональные данные в соответствии с их собственными требованиями и нормативными документами.

## **7 Раскрываем ли мы ваши данные третьим лицам?**

- 7.1 Как правило, мы не раскрываем ваши персональные данные третьим лицам.
- 7.2 В случае если мы полагаемся на услуги третьих лиц для сбора и обработки ваших персональных данных (например, cookies), эти третьи лица хранят ваши персональные данные в соответствии с их собственными требованиями и нормативными документами.
- 7.3 Мы не будем передавать вашу информацию третьим лицам в рекламных или маркетинговых целях. Мы не можем гарантировать, что провайдеры используемых нами cookies и аналогичных технологий не обрабатывают данные в таких целях. Мы рекомендуем вам ознакомиться с их политиками и пользовательскими соглашениями.
- 7.4 В некоторых случаях закон обязывает нас предоставлять информацию государственным органам. Как правило, мы можем предоставить органам власти только анонимизированную статистику, поскольку найти ваши данные в анонимизированном наборе агрегированных данных технически невозможно. В любом случае мы предоставляем информацию государственным органам, только убедившись в законности и обоснованности запроса. Мы не выполняем незаконные запросы. Мы предоставляем государственным органам минимально возможный объём информации, который прямо предусмотрен законом.
- 7.5 Если на нашем сайте публикуются ссылки на сайты других организаций, данное Уведомление не распространяется на то, как эта организация обрабатывает персональные данные. Мы рекомендуем вам ознакомиться с информацией об обработке персональных данных на других сайтах, которые вы посещаете.

## **8 Передаём ли мы персональные данные за пределы Российской Федерации?**

- 8.1 Мы не передаём персональные данные за пределы Российской Федерации. Вся обработка данных полностью происходит на территории России. Все наши серверы и иное оборудование, используемые для обработки ваших данных, а также все сотрудники, осуществляющие эту работу, находятся в России. В соответствии с

законодательством Российской Федерации ([ч. 5 ст. 18 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ](#)) ваши данные хранятся на территории Российской Федерации.

## **9 Какие права вы имеете в связи с обработкой ваших персональных данных?**

- 9.1 Как субъект персональных данных вы имеете ряд прав в соответствии с действующим законодательством.
- 9.1.1 Право на доступ к персональным данным ([ст. 14 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ](#)). Вы имеете право знать, какие ваши персональные данные мы обрабатываем и на каком правовом основании. Вы имеете право обратиться к нам с соответствующим запросом.
- 9.1.2 Право на уточнение и исправление данных ([ст. 14 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ](#)). Если ваши персональные данные, которые мы обрабатываем, являются неполными или неточными, вы имеете право обратиться к нам с запросом об их дополнении или, соответственно, уточнении. В контексте данного сайта, как правило, мы не можем реализовать запрос такого рода, поскольку не имеем технической возможности выявить ваши данные в составе анонимизированного набора данных.
- 9.1.3 Право на отзыв согласия на обработку персональных данных ([п.2 ст. 9 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ](#)). Вы имеете право отозвать своё согласие на обработку ваших данных, если такая обработка основана на вашем согласии. Вы можете управлять своим согласием в любое время в настройках вашего браузера.
- 9.1.4 Право на удаление данных («право быть забытым») ([ст. 14 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ](#)). Вы имеете право попросить нас удалить ваши персональные данные при определённых обстоятельствах, например, если данные больше не нужны для заявленных целей обработки, или мы обрабатываем ваши данные без законных оснований, или вы отозвали своё согласие на обработку данных (если обработка была основана на вашем согласии), или мы получили ваши данные, когда вы были ребёнком, или при других обстоятельствах в соответствии с действующим законодательством. Как правило, мы не можем удалить ваши данные, поскольку технически невозможно выделить их из анонимизированной статистики.
- 9.1.5 Право на блокирование персональных данных (ст. 14 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ). В определённых обстоятельствах, предусмотренных ст. 14 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ, вы имеете право требовать блокирования ваших персональных данных.

- 9.1.6 Право не подвергаться решению, основанному на полностью автоматизированной обработке персональных данных ([ст. 16 Федерального закона № 152-ФЗ](#)). Вы имеете право не подвергаться решению, основанному на полностью автоматизированной обработке персональных данных, включая профилирование. Мы не принимаем решений, основанных на полностью автоматизированной обработке персональных данных, включая профилирование.
- 9.1.7 Право на подачу жалобы в надзорный орган ([ст. 17 Федерального закона № 152-ФЗ](#)). Вы имеете право обратиться с жалобой в надзорный орган Роскомнадзор.

Вы можете обратиться с любыми вопросами о своих правах субъекта данных к нашему уполномоченному по защите данных (DPO) по адресу: [dpoai@sberbank.ru](mailto:dpoai@sberbank.ru). Мы стараемся предоставить вам ответ как можно скорее, но не позднее 10 рабочих дней с момента получения запроса.